

# MANAGER POUR PREVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

## Objectif(s)

- Comprendre ce que sont les risques psychosociaux (RPS) ;
- Comprendre les enjeux de la démarche, les répercussions sur ses collaborateurs et sur son service ;
- Savoir identifier les situations à risques et les prévenir ;
- Adapter ses outils et ses moyens à la prévention des risques psychosociaux ;
- Connaître les indicateurs qui permettent de suivre l'évolution des risques psychosociaux dans son service ;
- Savoir analyser, prendre en charge et gérer une situation de crise.

## Pré-requis

- Maîtriser la langue française

## Public

- Le personnel encadrant de votre établissement.

## Durée et lieu

- 1 journée
- Dans vos locaux
- Hybride (présentiel + distanciel)
- Distanciel

## Moyen(s) pédagogique(s)

- 60 % de théorie et 40 % de pratique et d'échanges.

## Méthode(s) d'évaluation

- Quiz
- Exercices pratiques

## Tarif(s)

- Nous consulter - [contact@sofrec.net](mailto:contact@sofrec.net)

## Programme

INTRODUCTION / Accueil

SÉQUENCE 1 : Connaître les RPS, mettre des mots sur des maux (Séquence interactive sous forme de questions/réponses, exercices en sous-groupe)

- Contexte, cadre réglementaire : Accord-cadre du 22 octobre 2013 ;
- Obligation générale de sécurité de l'employeur ;
- Obligation en matière de prévention ;
- Définition des notions de base ;
- Distinguer risques et troubles.

SÉQUENCE 2 : Repérer et comprendre les RPS

- Identifier et repérer les symptômes de la souffrance au travail (Exercice individuel avec appui vidéo puis mise en commun) ;
- Conséquences et effets (symptômes, pathologies...) ;
- Distinguer les symptômes individuels (santé des salariés) et collectifs (performance et organisation) des RPS ;
- Enjeux de la démarche de prévention des RPS.

SÉQUENCE 3 : La prévention des RPS

- Les trois formes de prévention (primaire, secondaire, tertiaire) ;
- Exemples de leviers d'actions de prévention ;
- Mettre en œuvre, suivre, et évaluer sa prévention ;
- Les dispositifs mis en place au sein de l'établissement.

SÉQUENCE 4 : Le rôle du manager

- Le rôle du manager dans la démarche RPS (outils, moyens, missions) ;
- Repérer une situation à risques au sein d'un service ;
- Mettre en place les actions de prévention ;
- Mettre en place les indicateurs de suivi ;
- En cas de problématique identifiée :
  - Analyser une situation spécifique (personne en souffrance, problématique au sein d'un service...)
  - Mettre en place les actions pour faire face à une situation de crise ;
  - Mettre en place les indicateurs de suivi.

CONCLUSION / Synthèse